

Reklamační řád

Tento reklamační řád stanovuje postup pro uplatnění reklamací na zboží zakoupené u TEPfactor Experiences s.r.o.

Předmět Reklamace

Reklamace se vztahuje na vrácení peněz po zakoupení voucheru na zážitek.

Uplatnění Reklamace

Reklamací je nutné uplatnit emailem nejpozději do 14 dnů od zakoupení voucheru. Reklamací je možné zaslat na klara.cerna@czechia-adventures.com.

Práva Zákazníka

V případě uznání reklamace má zákazník právo na vrácení celé částky.

Doba Vyřízení Reklamace

Reklamace bude vyřizována nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění. O výsledku reklamace bude zákazník informován.